الشروط والاحكام

1. الغرض من شروط بيع التذاكر واستخدامها ونطاق تطبيقها

1-1 تُنظّم شروط بيع التذاكر واستخدامها الماثلة ("شروط البيع والاستخدام") وتنطبق على شراء وتوزيع واستخدام أي تذكرة رسمية ("تذكرة") لمباراة رسمية ("مباراة") في كأس السوبر الاسباني ("المسابقة")، الذي ينظمه الاتحاد الاسباني لكرة القدم ("RFEF") والاتحاد السعودي لكرة القدم.
1-2 الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) هو المالك الوحيد والحصري للمسابقة ولجميع حقوق الملكية التجارية والفكرية. وقد قام الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) بتفويض حقوق إصدار التذاكر إلى الاتحاد السعودي لكرة القدم من أجل إدارة عملية إصدار التذاكر للمسابقة.

1-3 لا يجوز استخدام التذكرة إلا من جانب الشخص الذي يشتري تذكرة ("مشتري التذكرة") بصورة مباشرة من منصة ويبوك. كم ("ويبوك. كم")، وهي المنشأة المعينة من قبل اللجنة المنظمة المحلية لتولي المسؤولية عن عمليات إصدار التذاكر، والتي تشمل –على سبيل المثال لا الحصر- مبيعات التذاكر وعمليات بيع التذاكر، والموقع الإلكتروني لبيع التذاكر، وحجز التذاكر، وما إلى ذلك.

1-4 من خلال قبول التذكرة أو شرائها أو استخدامها، يوافق حامل التذكرة بدون قيد أو شرط وعلى نحو لا رجعة فيه على الالتزام قانونًا والامتثال لشروط البيع والاستخدام الماثلة، والقواعد واللوائح التي تنظّم السلوك والمواد المحظورة المنطبقة في كل استاد ("قواعد السلوك الخاصة بالاستاد") في جميع الأوقات. يقصد بمصطلح "حامل التذكرة" كل مشتري لتذكرة وكل فرد يقوم مشتري التذاكر بتوزيع تذاكره له بشكل صحيح.

2. شراء التذكرة

2-1 لا يمكن شراء التذاكر إلا من خلال الرابط: webook.com. سيتم إعادة توجيه مشتري التذاكر إلى الموقع الإلكتروني لمنصة ويبوك. كم ("الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر") من أجل إتمام عملية الشراء. لا يتحمل الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية ومنصة ويبوك. كم المسؤولية عن التذاكر التي يتم شراؤها خارج الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر.

2-2 يجوز لمشتري التذاكر تسجيل عنوان بريد إلكتروني واحد فقط لشراء خمس (5) تذاكر كحد أقصى لكل معاملة. وتخضع حدود شراء التذاكر للتغيير في أي وقت.

2-3 يمكن لمشتري التذاكر شراء التذكرة (التذاكر) باتباع الخطوات المبينة في الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر ("شراء التذكرة"). ويتحمل مشتري التذاكر وحده المسؤولية عن تقديم المعلومات الكاملة والصحيحة عند شراء التذاكر.

2-4 في وقت شراء التذكرة، يشترط في مشتري التذكرة ألا يقل عمره عن ثمانية عشر (18) عامًا وأن يتمتع بالأهلية المعتبرة لإبرام عقد ملزم قانونًا.

2-5 منصة ويبوك. كم هي بائع التذاكر الوحيد المعتمد لغرض المسابقة. وتوصي اللجنة المنظمة المحلية بشدة بشراء التذاكر من بائع التذاكر المعتمد حصرًا.

3. أسعار التذاكر

3-1 تكون جميع أسعار التذاكر مقومة بالريال السعودي ولا تشمل الضرائب المطبقة.

3-2 يجوز لمنصة ويبوك. كم فرض ضرائب ورسوم إضافية، مثل الرسوم الإدارية، على شراء التذكرة اعتمادًا على التذكرة المحددة محل الشراء. وإذا تم تطبيق هذه الرسوم الإضافية، يتم إبلاغ مشتري التذاكر بها من خلال منصة ويبوك. كم قبل الانتهاء من شراء التذكرة.

3-3 لا تشمل أسعار التذاكر الرسوم المصرفية و/أو رسوم صرف العملات التي قد يتم تطبيقها على شراء التذكرة اعتمادًا على بطاقة الدفع الخاصة بمشتري التذاكر و/أو طريقة الدفع. ويتحمل مشتري التذكرة وحده أي رسوم خاصة بأي طرف من الغير.

4. لوائح التذاكر

4-1 بمجرد أن يستلم مشتري التذاكر تأكيدًا مخصصًا للمعاملة بعد الدفع الناجح لثمن التذكرة (التذاكر) ("تأكيد التذكرة")، يوافق مشتري التذاكر على الامتثال والالتزام بأي قوانين وأنظمة معمول بها تحكم استخدام التذكرة (التذاكر).

4-2 يتحمل كل شخص صاحب تذكرة على نفقته الخاصة جميع المسائل المالية المتعلقة بترتيب وتأمين سفره ودخوله وخروجه في المملكة العربية السعودية (البلد المستضيف) ويكون مسؤول مسؤولية كامله عن هذه النفقات. وقد يتطلب من صاحب التذكرة التقدم بطلب للحصول على تأشيرة أو القيام ببعض الاجراءات الخاصة والمتعلقة بتصريح الدخول إلى المملكة أو من قبل السلطات الحكومية الأخرى للسفر إلى البلد المستضيف. و إن فشل حامل التذكرة في الحصول على التصاريح المطلوبة من البلد المستضيف أو السلطات الحكومية الأخرى، فلا يحق لحامل التذكرة الحصول على أي شكل من أشكال التعويض من RFEF أو اللجنة المنظمة المحلية للمسابقة أو ويبوك. كم أو أي جهة ذات علاقة.

4-3 تمثل كل تذكرة ترخيصًا شخصيًا قابلاً للإلغاء للتصريح بدخول شخص واحد المسابقة وشغل مقعد لحضور المباراة المحددة على التذكرة خلال الساعات التي تحددها اللجنة المنظمة المحلية، مع مراعاة شروط البيع والاستخدام الماثلة في جميع الأوقات.

4-4 سيتم تخصيص كل تذكرة لمقعد محدد في الاستاد ضمن فئة المقاعد التي تنطبق عليها التذكرة (على سبيل المثال، الفئة 1، الفئة 2، وما إلى ذلك) ("موقع المقعد"). ويجوز للجنة المنظمة المحلية أو سلطات الاستاد المختصة تحديد موقع المقعد لتذكرة معينة في أي وقت وتغييره، بما في ذلك بعد شراء التذكرة وفي تاريخ المباراة، شريطة أن يكون موقع المقعد الجديد في نفس فئة المقاعد، أو في فئة مقاعد مرتبطة بقيمة اسمية أعلى من ثمن التذكرة. ولا يجوز لحامل التذكرة الجلوس إلا في موقع المقعد المخصص لتذكرته، ما لم تصدر اللجنة المنظمة المحلية أو سلطات الاستاد المختصة إليه تعليمات على خلاف ذلك. ومن المحتمل أن يكون ميدان المباراة (الملعب) محجوبًا عن العيان من بعض المقاعد. ولا تقدم اللجنة المنظمة المحلية أي تعهدات أو ضمانات أياً كان نوعها على الإطلاق بأن موقع المقعد سيمنح حامل التذكرة مشاهدة غير منقطعة أو غير مقيدة للمباراة.

4-5 التذكرة صالحة لشخص واحد فقط ولن يسمح بإعادة الدخول باستخدامها.

يحتاج كل شخص يرغب في حضور المباراة إلى أن تكون لديه تذكرة خاصة به، بغض النظر عن عمره. يشترط في الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أن يكونوا برفقة شخص بالغ في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في الاستاد والمناطق المحيطة به. ويتحمل الوالدان أو الأوصياء القانونيون لأي قاصر -يقل عمره عن 18 عامًا ويستخدم التذكرة- مسؤولية سلوك القاصر في جميع الأوقات.

4-6 تتضمن التذاكر المخصصة للأشخاص ذوي الهمم مرافقًا واحدًا وسيكون لها وصول مخصص لمقاعد الأشخاص ذوي الهمم. في حالة إساءة استخدام التذاكر المخصصة للأشخاص ذوي الهمم، يتوقف سريان التذكرة ذات الصلة.

4-7 التذكرة غير مستردة القيمة وغير قابلة للاستبدال بموجب الشروط المنصوص عليها في البند 4-11، ومخصصة للاستخدام الشخصي حصرًا.

4-8 يجب على حامل التذكرة إحضار التذكرة عند الدخول إلى الاستاد. وسيتم فتح بوابات الدخول قبل ساعتين (2) تقريبًا من بدء المباراة أو في أي وقت آخر قد يتم الإبلاغ عنه/نشره فيما يتعلق بالمباراة .

4-9 يتحمل حاملو التذاكر المسؤولية عن ترتيب وسائل النقل من وإلى الاستاد، على نفقتهم الخاصة، بالإضافة إلى أي أماكن إقامة قد يحتاجون إليها. يقر حاملو التذاكر بأن التنقل بين الاستاد و/أو مكان الإقامة عرضة للتأخير وأنه قد يكون من الصعب أو المستحيل على حامل التذكرة حضور عدة مباريات تُقام في نفس اليوم.

4-10 يمكن للجنة المنظمة المحلية مصادرة التذكرة من حامل التذكرة إذا كانت هناك أي نية لإعادة بيعها أو الشروع في إعادة بيعها بسعر أعلى من القيمة الاسمية. ولا تكون اللجنة المنظمة المحلية ملزمة بقبول دخول أي شخص يحمل تذكرة تالفة أو مجزأة، أو الشخص الذي فُقدت تذكرته أو سُرقت أو تم نسخها، لحضور المباراة. إذا أخفق أي حامل تذكرة في تقديم تذكرة سارية عند الطلب أو لم يلتزم بشروط البيع والاستخدام الماثلة، يجوز للجنة المنظمة المحلية رفض دخول أي حامل تذكرة أو مطالبة حامل التذكرة بمغادرة المباراة. لن يتم قبول إعادة دخول حامل التذكرة. لن يتم دفع أي مبالغ مستردة أو تعويض إلى حامل التذكرة أو أي طرف من الغير إذا رفضت اللجنة المنظمة المحلية دخول حامل التذكرة أو أخرجت حامل التذكرة من الملعب.

4-11 باستثناء ما هو مسموح به كتابيًا صراحةً من قبل اللجنة المنظمة المحلية، أو بموجب شروط البيع والاستخدام الماثلة، لا يجوز لحملة التذاكر، سواء فعليًا أو عبر الإنترنت، عرض بيع تذاكرهم أو بيعها أو عرضها في المزادات أو إهدائها أو نقل ملكيتها بأي طريقة أخرى ("النقل") أو محاولة نقلها أو تكليف طرف من الغير لتسهيل أو التماس عروض لنقل تذاكرهم تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك أي استخدام أو محاولة لاستخدام التذاكر للعروض الترويجية أو برامج الحوافز أو اليانصيب أو المسابقات أو الهدايا أو السحوبات أو جزء من باقات الفنادق أو الرحلات الجوية أو الضيافة أو السفر. وما لم يُنص على خلاف ذلك بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها، يجوز الإعلان عن بطلان التذاكر التي تم نقلها بشكل غير مسموح به من قبل اللجنة المنظمة المحلية ويجوز إلغاؤها في أي وقت دون سابق إنذار. كما لا يجوز استخدام التذاكر لأية أغراض دعائية أو ترويجية أو تجارية أخرى دون الحصول على تصريح كتابي مسبق من اللجنة المنظمة المحلية.

4-12 يجوز للجنة المنظمة المحلية، ولكن دون التزام عليها، السماح لمشتري التذاكر بإعادة بيع تذاكره على منصة إعادة البيع المعتمدة من قبل اللجنة المنظمة المحلية، مع مراعاة أي شروط إعادة بيع تحددها اللجنة المنظمة المحلية، والتي قد تشمل رسوم إعادة البيع. إذا قررت اللجنة المنظمة المحلية السماح بإعادة بيع التذاكر على منصة إعادة بيع معتمدة، ستقدم اللجنة المنظمة المحلية معلومات حول عملية إعادة البيع والمنصة وشروط الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر. وسيقع على أي قناة إعادة بيع أخرى غير معتمدة غرامات جزائية.

5. تسليم أو تسلّم التذاكر.

5-1 بمجرد الانتهاء من شراء التذكرة، سيستلم حامل التذكرة رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني.

5-2 يجب على حامل التذكرة تقديم تذكرة سارية من أجل الدخول إلى الاستاد، في نموذج معتمد توزعه منصة ويبوك. كم، عند نقطة (نقاط) الدخول المخصصة بالاستاد.

5-3 يحق للجنة المنظمة المحلية ومنصة ويبوك. كم، وفقًا لتقديرهما المطلق، تحديد شكل التذكرة المطلوبة لدخول الاستاد (على سبيل المثال، تذكرة مطبوعة ورقياً، تذكرة معروضة على الهاتف المحمول، تذكرة ورقية وما إلى ذلك). لن يسمح بدخول الاستاد سوى لحملة التذاكر الصادرة بالشكل الذي حددته منصة ويبوك. كم. ولن تعتبر أي تأكيدات أو لقطات شاشة أو أي اتصالات أخرى من اللجنة المنظمة المحلية أو منصة ويبوك. كم بديلاً صالحًا للتذكرة.

5-4 يجب على حملة التذاكر إحضار بطاقة هوية/جواز سفر/رخصة قيادة/بطاقة طالب أصلية وسارية وتقديمها عند مدخل البوابة. (يجب أن يتطابق الاسم مع الاسم المسجل أثناء شراء التذكرة).

5-5 في حالة مبادلة التذاكر، يجب على الأشخاص الآخرين إحضار خطاب توكيل بالإضافة إلى نسخة/صورة ضوئية لبطاقة الهوية المطابقة للاسم المطبوع على التذكرة.

5-6 لا يتحمل الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية ومنصة ويبوك. كم المسؤولية عن ضياع أي تذاكر.

6. لوائح الاستاد

6-1 يوافق حامل التذكرة على الالتزام بقواعد السلوك الخاصة بالاستاد والامتثال لشروط الدخول إلى الاستاد. ستكون النسخة الأحدث والسارية من قواعد السلوك الخاصة بالاستاد متاحة على الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر.

6-2 يجب على حامل التذكرة عدم إحضار أي من العناصر المحظورة التالية إلى الاستاد، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) الكحوليات والأطعمة والمشروبات (باستثناء أغذية الأطفال أو لأسباب طبية مثل مرض السكري)؛
(ب) الزجاجات، أو أي نوع من الحاويات، أو العبوات أو العلب؛
(ج) مظلة كبيرة (يتجاوز حجمها 40 سم × 30 سم × 30 سم ولا يمكن تخزينها تحت المقعد)
(د) الكراسي أو أي قطع أخرى من الأثاث؛
(ه) سارية علم، أو أي عصا أو قضيب آخر؛
(و) كاميرا احترافية أو كاميرا ذات عدسة قابلة للتبديل أو أجهزة كمبيوتر أو أجهزة تسجيل أخرى أو عصا سيلفي؛
(ز) الحيوانات (بما في ذلك كلب الإرشاد)؛
(ح) الأسلحة أو أي عنصر يمكن استخدامه كسلاح؛
(ط) الألعاب النارية، والمفرقعات النارية، والولاعات، والمواد القابلة للاشتعال، ومؤشرات الليزر، ومصابيح الإنارة القوية، والآلات الموسيقية و/أو معدات التضخيم، والمشاعل؛
(ي) حقائب وخوذات الدراجات النارية؛
(ك) المواد السامة أو غير القانونية أو الخطيرة؛
(ل) عربات الأطفال؛
(م) العملات المعدنية أو قلم أو سماعة أذن أو سماعة رأس؛
(ن) أي مادة يتم استخدامها لغرض تجاري أو خيري؛
(س) أي مواد سياسية أو دينية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اللافتات واللوحات والرموز والمنشورات؛
(ع) أي عنصر آخر تعتبره اللجنة المنظمة المحلية أو أفراد أمن الاستاد يمثل خطرًا أمنيًا أو يمكن استخدامه لإحداث أي تلفيات بالاستاد أو التدخل في المباراة أو التأثير على تجربة الحضور الآخرين في المباراة.

6-3 يرد بيان القائمة الكاملة للمواد المحظورة في النسخة الكاملة لقواعد السلوك الخاصة بالاستاد، المتاحة على الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر ويجب الالتزام بها من قبل جميع حملة التذاكر.

6-4 لاستخدام تذكرة لحضور مباراة، يجب أن يوافق حامل التذكرة على أن يتم تفتيشه وتفتيش متعلقاته قبل و/أو بعد دخول الاستاد. إذا رفض حامل التذكرة الموافقة على عمليات التفتيش المذكورة، أو إذا تبين وجود أي عناصر محظورة أو مقيدة مدرجة في قواعد السلوك الخاصة بالاستاد بحوزته، يجوز رفض دخول حامل التذكرة، أو إلزامه بمغادرة الاستاد دون أي رد لقيمة التذكرة أو تعويض.

7. تفاصيل المباراة

7-1 قد تخضع الفرق المشاركة في المباراة للتغيير دون إشعار. لا يوجد ضمان بشأن وجود لاعبين محددين أو أفراد آخرين للعب أو المشاركة في مباراة معينة.
7-2 مدة المباراة غير مضمونة، ويجوز إلغاء المباراة أو نقل مكانها أو إيقافها قبل الأوان أو مقاطعتها أو إعادتها بالكامل لأي أسباب يراها الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) و/أو اللجنة المنظمة المحلية مناسبة أو بسبب أحداث خارجة عن سيطرة اللجنة المنظمة المحلية.

8. إلغاء المباريات وتغيير مواعيدها ونقلها وإعادتها

8-1 إلغاء المباراة: يتم إلغاء المباراة إذا قرر الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) و/أو اللجنة المنظمة المحلية أن المباراة لن تُلعب على النحو الذي كان مقرراً له في الأصل ولا توجد نية في وقت الإلغاء لتغيير موعد المباراة. يحق للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) إلغاء المباراة في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن السيطرة المعقولة للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF). عند إلغاء المباراة، سيتم إلغاء جميع التذاكر المخصصة لتلك المباراة تلقائيًا. ستقوم منصة ويبوك. كم بإخطار مشتري التذكرة عبر البريد الإلكتروني بإلغاء المباراة. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية إخطار أي من حملة التذاكر المرتبطين بإلغاء المباراة.

8-2 تغيير موعد المباراة: يتم تغيير موعد المباراة إذا قرر الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) و/أو اللجنة المنظمة المحلية أن المباراة لن تُلعب في التاريخ و/أو الموعد المقرر لها في الأصل، وتقرر إقامة المباراة في تاريخ و/أو وقت جديد. يحق للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) تغيير موعد المباراة في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن السيطرة المعقولة للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF). في حالة تغيير موعد المباراة، يجوز للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية أن يقررا وفقًا لتقديرهما المطلق وعلى أساس كل تذكرة على حدة ما إذا كانت تذكرة المباراة الأصلية ستظل صالحة للمباراة المعاد جدولتها، وما إذا كان سيتم إصدار تذكرة جديدة إلى مشتري التذاكر للمباراة المعاد جدولتها، أو ما إذا كان سيتم إلغاء تذكرة المباراة الأصلية. ستقوم منصة ويبوك. كم بإخطار مشتري التذاكر عبر البريد الإلكتروني بتغيير موعد المباراة وما إذا كان قد تم إلغاء بعض أو كافة التذاكر التي تم شراؤها أو التي استلمها مشتري التذاكر. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية تبليغ أي من حملة التذاكر المرتبطين بتغيير موعد المباراة.

8-3 نقل مكان المباراة: يتم نقل مكان المباراة إذا قام الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) و/أو اللجنة المنظمة المحلية بتغيير موقع الاستاد الذي ستقام فيه المباراة، بغض النظر عما إذا كان قد تم تغيير موعد المباراة أيضًا فيما يتعلق بتغيير الاستاد. يحق للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) نقل مكان المباراة في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن السيطرة المعقولة للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF). في حالة نقل مكان المباراة، يجوز للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية أن يقررا وفقًا لتقديرهما المطلق وعلى أساس كل تذكرة على حدة ما إذا كانت تذكرة المباراة الأصلية ستظل صالحة للمباراة المنقولة إلى مكان جديد، وما إذا كان سيتم إصدار تذكرة جديدة إلى مشتري التذاكر للمباراة المنقولة إلى مكان جديد، أو ما إذا كان سيتم إلغاء تذكرة المباراة الأصلية. ستقوم منصة ويبوك. كم بإخطار مشتري التذاكر عبر البريد الإلكتروني بنقل مكان المباراة وما إذا كان قد تم إلغاء بعض أو كافة التذاكر التي تم شراؤها أو التي استلمها مشتري التذاكر. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية تبليغ أي من حملة التذاكر المرتبطين بنقل مكان المباراة.

8-4 إعادة المباراة: يتم إعادة المباراة إذا قرر الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) و/أو اللجنة المنظمة المحلية إعادة مباراة مكتملة كليًا أو جزئيًا. ويحق للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) إعادة مباراة مكتملة كليًا أو جزئيًا في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن الخارجة عن السيطرة المعقولة للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF)، دون سابق إنذار. وتعتبر المباراة المعادة مباراة جديدة وتكون التذاكر الصادرة للمباراة الأصلية غير صالحة للمباراة المعادة.

9. سياسة الاسترجاع.

9-1 لا تمنح شروط البيع والاستخدام الماثلة أيٍّ من حملة التذاكر الحق في الحصول على أي مبالغ مستردة أو أي شكل آخر من أشكال التعويض تحت أي ظرف من الظروف إلا وفقًا لمقتضيات الأنظمة والقوانين النافذة. في حالة إلغاء التذكرة وفقًا لشروط الاستخدام الماثلة، يكون مشتري التذكرة الأصلي للتذكرة الملغاة هو الشخص الوحيد الذي يحق له استرداد الأموال، وذلك فقط إذا وبالقدر الذي يحق فيه لمشتري التذكرة استرجاع الأموال بموجب شروط البيع والاستخدام المنطبقة والتي تنظّم شراء التذاكر بالنسبة للتذاكر الملغاة.

9-2 يلزم إثبات الشراء قبل إجراء أي تقييم للحق في أي استرجاع. لا يحق لأي حامل تذكرة آخر استرجاع أمواله أو أي تعويض آخر، تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) فيما يتصل باستخدام التذكرة أو محاولة استخدامها أو إلغائها أو إلغاء المباراة أو تغيير موعدها أو نقل مكانها أو إعادتها.

9-3 يتم تحديد مبلغ أي مبلغ مسترد على أساس السعر الأصلي مطروحًا منه أي رسوم إدارية مدفوعة كجزء من عملية شراء التذكرة.

9-4 يحق لمشتري التذكرة استرجاع ما يعادل السعر الأصلي للتذكرة مطروحًا منه أي رسوم إدارية مدفوعة كجزء من شراء التذكرة في الحالات التالية:

(1) في حالة إلغاء المباراة أو تأجيلها أو نقل مكانها.
(2) في حالة تعين على اللجنة المنظمة المحلية تقليل سعة الملعب نتيجة لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو الأمور الفنية أو الصحة أو لأسباب أخرى يعتبرها الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية مناسبة.

9-5 في جميع الحالات الأخرى، بما في ذلك عندما تقوم اللجنة المنظمة المحلية أو منصة ويبوك. كم بإلغاء تذكرة بسبب الإخلال بشروط البيع والاستخدام الماثلة أو قواعد السلوك الخاصة بالاستاد أو أي أنظمة وقوانين نافذة، لا يحق لمشتري التذكرة استرجاع قيمة التذكرة أو أي شكل آخر من أشكال التعويض.

9-6 إذا كان يحق لمشتري التذكرة استرجاع المبلغ المدفوع، فمن ثم تقوم منصة ويبوك. كم بمعالجة عملية استرجاع المبلغ المحدد بعملة الشراء خلال 30-45 يومًا بعد تاريخ نشأة الحق في الاسترجاع. إذا قام مشتري التذكرة بشراء التذكرة عن طريق بطاقة الدفع، تقوم منصة ويبوك. كم بإعادة الأموال إلى نفس بطاقة الدفع.

10. حماية البيانات

10-1 من خلال شراء التذكرة، قام مشتري التذكرة بتفويض منصة ويبوك. كم بمعالجة البيانات الشخصية بطريقة محدودة ومحددة وشفافة بما يتوافق مع أغراض معالجة البيانات الشخصية، والتي تشمل أنشطة الحصول على البيانات الشخصية وجمعها، ومعالجتها وتحليلها، وحفظها، وتصحيحها وتحديث وعرض الإعلانات أو نقلها أو توزيعها أو الكشف عنها و/أو حذفها أو إتلافها. عند معالجة البيانات الشخصية، يجب على منصة ويبوك. كم الالتزام بالأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية.

10-2 تلتزم منصة ويبوك. كم بصفتها المتحكم في البيانات الشخصية بضمان حقوق مشتري التذكرة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية ومعالجة البيانات الشخصية بصورة دقيقة ومكتملة وغير مضللة وحديثة ومسؤولة وحماية أمن البيانات الشخصية.

10-3 يقر مشتري التذاكر وحملة التذاكر ويوافقون على أنه يجوز لمنصة ويبوك. كم والاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية القيام بمعالجة بياناتهم الشخصية خارج المملكة العربية السعودية أو الولاية القضائية محل إقامة مشتري التذاكر أو حامل التذكرة.

11. الموافقة على استخدام الصورة والمظهر وترخيص محتوى الحدث

11-1 باستخدام تذكرة لحضور المسابقة، يمنح كل حامل تذكرة الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) وأي طرف من الغير معتمد من الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) الحق والترخيص غير المحدود لاستخدام صورة حامل التذكرة ومظهره وأفعاله واسمه وصوته وبياناته في جميع أنحاء العالم وإلى الأبد فيما يتصل بأي بث مباشر أو متأخر أو أي نقل آخر أو إعادة إنتاج للمسابقة، كليًا أو جزئيًا، عن طريق أي وسيلة إعلام موجودة الآن أو في المستقبل، لأي غرض وبدون تعويض أو مقابل أو سابق إنذار. ويتنازل كل حامل تذكرة مقدمًا عن جميع الحقوق والإجراءات التي تهدف إلى الاعتراض على ذلك الاستخدام.

11-2 يُحظر على حملة التذاكر إجراء أي أنشطة في الاستاد أو حوله، بالأصالة عن أنفسهم أو نيابة عن أي طرف من الغير والتي ترى معها اللجنة المنظمة المحلية أنه قد يترتب عليها بصورة مباشرة أو غير مباشرة إنشاء رابطة تجارية بين حامل التذكرة أو طرف من الغير (من ناحية) وبين اللجنة المنظمة المحلية أو الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) أو المسابقة (أو أي جزء منها) أو الشركات التجارية التابعة للاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) (من ناحية أخرى) دون الحصول على تصريح من الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) / اللجنة المنظمة المحلية، سواء عن طريق الاستخدام غير المصرح به للشعارات أو غير ذلك ("تسويق بالكمائن"). يشمل التسويق بالكمائن، على سبيل المثال لا الحصر، التسويق والمبيعات وتوزيع المنتجات أو العينات بالإضافة إلى أي أنشطة ترويجية أو دعائية أيًا كان نوعها على الإطلاق، بما في ذلك ارتداء أو حيازة أو الاحتفاظ بمواد ترويجية أو تجارية دون الحصول على تصريح من الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF)/اللجنة المنظمة المحلية. يجوز مصادرة هذه العناصر من قبل الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF)/اللجنة المنظمة المحلية أو سلطات الاستاد دون تعويض حامل التذكرة.

11-3 لا يجوز التقاط أو إنتاج أي صور فوتوغرافية أو مقاطع صوتية أو مقاطع فيديو أو مواد صوتية أو مرئية أو سمعية ومرئية أخرى أو حسابات أو أوصاف لأي مباراة (مثل النصوص أو البيانات أو الصور) أو أي محتوى آخر يتعلق بالمسابقة والتي يتم التقاطها أو إنتاجها بواسطة حامل التذكرة أثناء التواجد في الاستاد ("محتوى الحدث") إلا باستخدام الأجهزة المسموح بإحضارها إلى الاستاد بموجب قواعد السلوك الخاصة بالاستاد ويجب استخدامها فقط للأغراض الشخصية وغير التجارية.

11-4 يمنح كل حامل تذكرة بموجبه الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) ترخيصًا عالميًا دائمًا وبدون إتاوة وغير قابل للإلغاء لاستخدام محتوى الحدث الخاص به واستغلاله (بما في ذلك جميع حقوق الطبع والنشر وحقوق قاعدة البيانات وأي حقوق ملكية فكرية أخرى تتعلق به) لأي غرض كان. يكون الترخيص الممنوح إلى الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) بموجبه حصريًا، باستثناء ما يتعلق بأي محتوى حدث يستخدمه حامل التذكرة فقط لأغراض شخصية وغير تجارية، وفي هذه الحالة يكون الترخيص غير حصري.

12. احتياطات وبروتوكولات السلامة الخاصة بالأمراض المعدية.

12-1 في إطار الحرص على الحد من تفشي أو خطر الإصابة بأمراض معدية معينة، مثل كوفيد-19، يجوز للجنة المنظمة المحلية أن تعتمد قواعد وبروتوكولات يجب أن يوافق حامل التذكرة على الالتزام بها من أجل حضور المباراة. ستقوم منصة ويبوك. كم و/أو

اللجنة المنظمة المحلية بإخطار مشتري التذاكر عبر البريد الإلكتروني بأي قواعد وبروتوكولات من هذا القبيل. ويكون كل مشتري لتذكرة مسؤولاً عن تبليغ أي من حملة التذاكر المرتبطين بتلك القواعد والبروتوكولات. نظرًا للفهم المستجد حول الأساليب المناسبة والفعالة لتقليل مخاطر تفشي بعض الأمراض المعدية أو الإصابة بها، بما في ذلك كوفيد-19، لا يجوز تقديم هذه القواعد والبروتوكولات إلا إلى مشتري التذاكر قبل وقت قصير من المباراة وتكون عرضة للتغيير.

12-2 كما يجوز إلزام حملة التذاكر بالامتثال لقواعد وبروتوكولات الصحة والسلامة التي تفرضها الجهات المحلية في المملكة العربية السعودية والتي تهدف إلى الحد من تفشي أو خطر الإصابة ببعض الأمراض المعدية، مثل كوفيد-19.

12-3 لن يحق لحملة التذاكر استرجاع قيمة أي تذاكر أو أي شكل آخر من أشكال التعويض إذا كانوا غير قادرين أو غير راغبين في الامتثال لأي من هذه القواعد والبروتوكولات التي يفرضها الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) أو أي جهة محلية في المملكة العربية السعودية.

13. تحمّل المخاطر والتنازل والإعفاء من المسؤولية.

13-1 يقر كل حامل تذكرة ويتحمل طوعًا جميع المخاطر المتعلقة بحضور المباراة في الاستاد والمشاركة في أي أحداث وأنشطة داخل الاستاد وحوله، بما في ذلك خطر التعرض لإصابة جسدية (بما في ذلك العجز المؤقت أو الدائم أو الوفاة)، وخطر الإصابة بالأمراض المُعدية، أو الفيروسات أو البكتيريا أو الأمراض أو أسبابها، أو اعتلال الصحة، أو فقدان الممتلكات أو سرقتها أو تلفها، أو التعرض للموسيقى الصاخبة، أو الأضواء الساطعة والألعاب النارية، أو درجات الحرارة والظروف الجوية، أو اللغة أو المواد المسيئة أو المبتذلة أو الفاحشة، أو أي فعل أو ترك لفعل (بما في ذلك الإهمال أو التقاعس عن أي فعل) من جانب الأشخاص الآخرين داخل وحول الاستاد. لأقصى حد مسموح به بموجب النظام النافذ، يتنازل كل حامل تذكرة بموجبه عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه المخاطر.

13-2 يوجد خطر متأصل للإصابة بفيروس كوفيد-19 في أي مكان عام يتواجد فيه الناس، بما في ذلك حرم الاستاد. كوفيد-19 هو مرض شديد العدوى يمكن أن يؤدي إلى مرض شديد وإعاقة مؤقتة ودائمة والوفاة. قد تجعل عوامل الخطر الموجودة مسبقًا مثل الأمراض الأساسية والتقدم في العمر بعض الأفراد أكثر عرضة للخطر بشكل خاص. بدخول حرم الاستاد، يتحمل حامل التذكرة طوعًا جميع المخاطر المتعلقة بالإصابة بفيروس كوفيد-19.

13-3 لأقصى قدر مسموح به بموجب النظام النافذ، يقوم كل حامل تذكرة بإبراء ذمة الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية ومنصة ويبوك. كم وجميع الكيانات التابعة لهم، ومالك ومشغل أي استاد، والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والأعضاء، والمساهمين والموظفين والمسؤولين المنتخبين والمعينين في كل من الكيانات المذكورة ("الأطراف المُبرأة ذمتهم") بشكل كامل وعلى نحو لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط عن أي وجميع المطالبات التي قد تكون لدى حامل التذكرة ضد أي من الأطراف المُبرأة ذمتهم والتي تتعلق بأي من المخاطر المبينة في البندين 13-1 و13-2 أعلاه، سواء كانت ناجمة عن أي فعل أو تقاعس عن اتخاذ أي فعل أو إهمال إيجابي أو سلبي من جانب أي طرف من الأطراف المُبرأة ذمتهم أو غير ذلك.

13-4 يوافق كل حامل تذكرة على تلقي العلاج الطبي الذي قد يعتبر مستحسنًا أو ضروريًا في حالة حدوث إصابة أو حادث أو مرض يعاني منه حامل التذكرة أثناء حضور المباراة، ويُعفي الأطراف المُبرأة ذمتهم بالكامل من أي وجميع المسؤوليات الناتجة عن اتخاذ مثل هذا الفعل.

14. حدود المسؤولية والتعويض.

14-1 لأقصى قدر مسموح به بموجب النظام النافذ، لن تتحمل أي أطراف مُبرأة ذمتهم بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة أو تأديبية أيًا كان نوعها على الإطلاق. دون تقييد أي أحكام أخرى في شروط البيع والاستخدام الماثلة إلى أقصى قدر مسموح به بموجب النظام النافذ، لن يتجاوز الحد الأقصى لمسؤولية أي طرف من الأطراف المُبرأة ذمتهم تجاه حامل التذكرة القيمة الاسمية للتذكرة.

14-2 بغض النظر عن أي حق آخر منصوص عليه في شروط البيع والاستخدام الماثلة، يحتفظ الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية ومنصة ويبوك. كم وأي من المنشآت التابعة لهم بالحق في اتخاذ أي إجراء آخر ضد مشتري التذاكر على النحو الذي يعتبرونه مناسبًا نتيجة للتصرف غير المصرح به و/أو الاستخدام غير المشروع للتذاكر، بما في ذلك الحق في توجيه تهم جنائية أو طلب تعويض إضافي عن الأضرار المتكبدة بما في ذلك الأرباح الفائتة.

14-3 يتحمل كل حامل تذكرة المسؤولية التامة عن أي حالة عدم امتثال لشروط البيع والاستخدام الماثلة وعن أي فعل أو ترك لفعل يخالف شروط الاستخدام أو قواعد السلوك الخاصة بالاستاد من قبل أي فرد يستخدم التذكرة المخصصة لمشتري التذكرة. يعوض مشتري التذاكر ويبرأ بشكل كامل ذمة الاتحاد الدولي لكرة القدم (RFEF) واللجنة المنظمة المحلية ومنصة ويبوك. كم وأي من المنشآت التابعة لهم، بما في ذلك المسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والأعضاء والمساهمين والموظفين والمسؤولين المنتخبين والمعينين عن أي خسارة تلحق بهم نتيجة لذلك.

15. أحكام متنوعة

15-1 يجوز تعديل أو مراجعة شروط البيع والاستخدام الماثلة من قبل اللجنة المنظمة المحلية في أي وقت من خلال إتاحة نسخة محدثة على الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر. يجب على مشتري التذاكر زيارة الموقع الإلكتروني لبيع التذاكر بانتظام من أجل الاطلاع على أحدث إصدار من شروط البيع والاستخدام الماثلة.

15-2 على الرغم من إمكانية توزيع شروط البيع والاستخدام الماثلة بلغات متعددة، إلا أنه يعتد بالنسخة الإنجليزية ويكون لها الأسبقية في حالة وجود أي نزاع أو في حالة وجود أي تعارض أو غموض بين الإصدارات المختلفة.

15-3 إذا قررت أي محكمة مختصة بطلان أو انتفاء صحة أو عدم نفاذ أي جزء من شروط البيع والاستخدام الماثلة، يتم فصل الشروط الباطلة أو غير القانونية أو غير القابلة للتنفيذ من شروط البيع والاستخدام الماثلة ويستمر العمل بباقي شروط البيع والاستخدام الماثلة ويستمر سريانها بكامل الأثر والمفعول.

15-4 للاستفسارات العامة أو لطلب أي معلومات أخرى تتعلق بالتذاكر، يمكن لمشتري التذاكر التواصل مع منصة ويبوك. كم على الرابط التالي: https://webook.com/en/contact-us

16. مكان الاختصاص والأنظمة الحاكمة.

16-1 تخضع شروط البيع والاستخدام وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو تتصل بها (يشار إلى كل منها بلفظ "النزاع")، مع مراعاة البند 16-3 أدناه، للأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية وتفسر تبعًا لها.

16-2 يقر كل من منصة ويبوك. كم وحامل التذكرة أنه، بالقدر الذي يتصرف معه حامل التذكرة كمستهلك، يجوز تطبيق بعض الأحكام الآمرة من الأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية.

16-3 في حالة وجود نزاع بين منصة ويبوك. كم ومشتر التذاكر حول تطبيق شروط البيع والاستخدام الماثلة، يجوز إخضاع ذلك النزاع إلى اختصاص المحاكم في المملكة العربية السعودية.

16-4 بقبول شروط البيع والاستخدام الماثلة، يوافق مشتري التذكرة على إحالة النزاع إلى الاختصاص القضائي الذي تحدده ويبوك. كم.